

当社製品をご利用のお客様へ

カワイ「木製椅子 WB-200」

不良品一部出荷のお詫びと無償安全点検のお知らせ

拝啓、時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

平素は、カワイ製品をご愛用くださりまして誠にありがとうございます。

この度、当社にて販売した電子ピアノおよびピアノの付属木製椅子、および単体販売を致しました木製椅子の一部に、当社の規格外である強度の弱い亜鉛合金製丸型ナットが脚の取り付け部品として使われた可能性があることが判明致しました。

つきましては、当該対象商品をご愛用のお客様におかれましては、誠に恐れ入りますが、下記内容をご確認の上、お手持ちの商品が該当している場合は、末尾の『問合わせ先』までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご心配とご迷惑をおかけいたしますこととなり心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

尚、現行商品に付属しております木製椅子に関しては、問題の部品が使われておりませんので、安心してご愛用いただきますようお願い致します。

敬具

■対象商品

カワイ高低自在椅子 WB-200

日本国内にて販売されたデジタルピアノ PW9、PW7、アップライトピアノ K-16 に付属された高低自在椅子、および単品販売された高低自在椅子（椅子の座面裏に貼り付けてあるラベルをご覧ください）

■椅子製造ロットの記載箇所

対象椅子の座面裏に貼り付けてあるラベルをご覧ください

■無償点検対象の椅子の製造ロット表示

□□0904	□□1004
--------	--------

250904



■対象の椅子が同梱されたデジタルピアノ・ピアノ製造番号

機種名	製造番号(※)	機種名	製造番号(※)
PW9	9483043～9486655	PW9C	9482993～9486764
PW7	9482448～9486305	PW7C	9482091～9485039
K-16	2513441～2517764	K-16	2518568～2520017

※上記製造番号の範囲でも、上記以外の機種には WB-200 型椅子は付属しておりません

■点検と対応内容

ご連絡をいただいたお客様には、当社の担当者がお客様宅を訪問し無償点検を行います。不具合がある場合は安全のため使用を中止していただき、現在当社標準となっております WB-191 型高低自在椅子と無償交換させていただきたくお願い申し上げます。

尚、ご連絡をいただきました後、お客様宅をご訪問するまでに数日を要する場合がございますので、ご了承の程お願い申し上げます



お問合せ先

カワイデジタルピアノ コールセンター 0120-126-066

受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00（祝日及びコールセンター休業日を除く）

※個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本点検に関するご連絡以外の目的には使用致しません

株式会社 河合楽器製作所