

当社製品をご利用のお客様へ

カワイ「木製高低自在椅子 WB-191」

不良品一部出荷のお詫びと無償安全点検のお知らせ

平素は、カワイ製品をご愛用くださりまして誠にありがとうございます。

この度、当社で 2010 年から 2011 年にかけて製造いたしましたデジタルピアノの付属椅子の一部におきまして、椅子の昇降装置が破損し、座の水平が保たれないという不具合が発生いたしました。調査いたしましたところ、不具合の原因は金属製昇降装置部の溶接不良であることが判明いたしました。

つきましては、対象の椅子をご愛用のお客様におかれましては、誠に恐れ入りますが下記内容をご確認の上、お手持ちの椅子に本不具合がございましたら、記載の『お問合せ先』までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご心配とご迷惑をおかけいたしますこととなり、心よりお詫び申し上げます。今後、より一層の品質向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

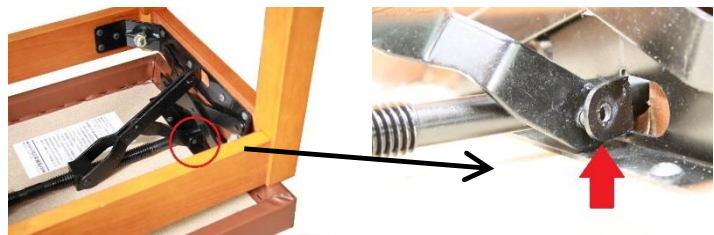
■対象製品

カワイ木製高低自在椅子 WB-191

日本国内向けデジタルピアノ CA93、CA63、CA13、CA18、CN33、CN23 に付属された木製高低自在椅子。
(仕上げ色：プレミアムチェリー調、プレミアムブラックサテン調)

■不具合箇所と症状

付属椅子の一部におきまして、溶接不良により金属製昇降装置の軸部が、軸穴より脱落する場合があります。

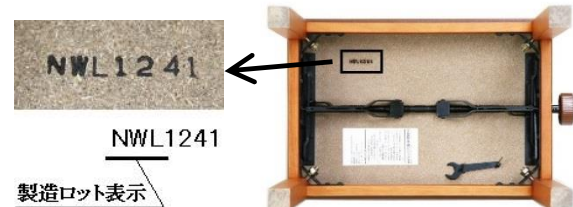


■無償安全点検の対象となる椅子の製造ロット

NWI□□□□	NWK□□□□	NWL□□□□	NWM□□□□	NNA□□□□
---------	---------	---------	---------	---------

<製造ロットの表示場所>

製造ロットはカワイ木製高低自在椅子の座面裏に表示されています。



■無償安全点検と対応について

対象の椅子についてご連絡いただいたお客様には、当社の担当者がお客様宅を訪問し、無償安全点検を行います。

その結果、不具合が認められた場合は安全のため使用を中止していただき、不具合のない事を確認した高低自在椅子と無償交換させていただきます。

尚、ご連絡いただきました後、お客様宅をご訪問するまでに数日を要する場合がございます。ご訪問までのご使用につきましては、安全のため、椅子の座の高さを最も低くしてご使用いただきますようお願い申し上げます。



カワイ「木製高低自在椅子 WB-191」

お問合せ先

カワイデジタルピアノ コールセンター 0120-126-066

受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00（祝日及びコールセンター休業日を除く）

※個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本点検に関するご連絡以外の目的には使用致しません

株式会社 河合楽器製作所