

当社製品をご利用のお客様へ

カワイ「木製高低自在椅子」のお詫びと無償安全点検のお知らせ

拝啓、時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

平素は、カワイデジタルピアノをご愛用くださり誠にありがとうございます。

この度、弊社が2010年6月から2011年11月までに製造・販売いたしました下記カワイデジタルピアノに付属しております専用椅子（木製高低自在椅子（黒色））の脚の一部に、弊社の規格外である強度の弱い木材が使用された可能性があることが判明致しました。

つきましては、当該対象商品をご愛用のお客様におかれましては、誠に恐れ入りますが、下記点検内容（脚部に割れや亀裂がないこと）を確認していただきまして、脚部に割れや亀裂が発見されましたら、末尾の「お問合せ先」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。今後ともご安心して使用していただくため、ご連絡いただきましたお客様には、弊社の担当者がお客様宅に訪問し、無償で点検を行い、不具合がある場合は、強度を確認した商品と無償で交換させていただきます。

なお、これまでにこの件で怪我につながるような事故は発生しておりません。

お客様には大変ご心配、ご迷惑をお掛け致しますことを心よりお詫び申し上げます。今後、より一層の品質向上に取り組んでいく所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

■対象商品

カワイデジタルピアノ付属 木製高低自在椅子 WB-191（黒色のみ）

日本国内向けデジタルピアノ CA93B、CA63B、CA13B、CN33B、CN23B に付属された椅子。
 （CA93C、CA63C、CA13C、CA13R、CN33C、CN23C、CN23R に付属のチェリー色やローズ色の椅子は対象外です。）

■椅子のロット番号の記載箇所

電子ピアノ用木製昇降椅子の座面裏に書かれている文字をご覧ください。

最初の3文字のアルファベットがロット番号です。

ロット番号がないもの（座面裏にラベルが2枚貼ってある椅子）につきましては対象外です。



■対象ロット番号

NWF□□□□
 NWL□□□□
 NND□□□□
 NNI□□□□

NWG□□□□
 NWM□□□□
 NNE□□□□
 NNK□□□□

NWH□□□□
 NNA□□□□
 NNF□□□□
 >NNL□□□□

NWI□□□□
 NNB□□□□
 NNG□□□□

NWK□□□□
 NNC□□□□
 NNH□□□□

■点検内容

脚部に割れや亀裂がないことをご確認ください。

■対応内容

弊社の担当者がお客様宅を訪問し、無償で点検を行い、不具合がある場合は、強度を確認した商品と交換させていただきます。

なお、お客様宅に訪問する場合は、ご連絡をいただきました後、数日を要する場合がございますので、ご了承の程お願い申し上げます。



お問合せ先

カワイデジタルピアノ コールセンター



0120-126-066

受付時間： 月曜～金曜 9：00～17：00

（祝日およびセンター休業日を除く）

※個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名、住所、電話番号などの個人情報は、点検交換以外の目的には使用いたしません。